|  |  |
| --- | --- |
| **Mô tả vấn đề: Làm việc không hiệu quả** |  |
| Tại sao 1: Tại sao làm việc không hiệu quả? | Trả lời: Vì chưa có kế hoạch hợp lí |
| Tại sao 2: Tại sao chưa có kế hoạch hợp lí? | Trả lời: Vì chưa biết lên kế hoạch đúng đắn |
| Tại sao 3: Tại sao chưa biết lên kế hoạch đúng đắn? | Trả lời: Vì trước đây chỉ xem, và hành động sơ sài |
| Tại sao 4: Tại sao chỉ xem, và hành động sơ xài | Trả lời: Vì nghĩ nó không quan trọng lắm |
| Tại sao 5: Tại sao lại không quan trọng | Trả lời: Vì nghĩ là nó đóng góp ít vào quá trình làm việc không hiệu quả |